

Conditions Générales de Vente

Conditions générales de vente des services vendus par Mathieu BEN DRIEM EI

Date de dernière mise à jour : le 20 Avril 2026

ARTICLE N° 1 - CHAMP D'APPLICATION

Les présentes Conditions Générales de Vente (dites « CGV ») constituent le socle de la négociation commerciale et sont systématiquement adressées ou remises à chaque client. Elles s'appliquent, sans restriction ni réserve à tout achat des services suivants : conception de site web, service de référencement, création d'identité graphique, création de supports graphiques web et print, dépannage et maintenance de site WordPress et service de facilitateur Web.

Responsable de traitement

Les coordonnées du Prestataire sont les suivantes :

BEN DRIEM Mathieu
40 rue Jules Verne - 49300 CHOLET
Numéro SIREN : 750 335 101
Mail : contact@spider-matt.com
Téléphone : 0658683273

Les caractéristiques principales des Services sont présentées sur le site internet <https://spider-matt.com>

Le choix et l'achat d'un Service sont de la seule responsabilité du Client.

L'entreprise Mathieu BEN DRIEM EI exerce cette activité de façon régulière en toute indépendance, sans contrainte horaire ni lien de subordination.

Le Client déclare avoir pris connaissance des présentes CGV et les avoir acceptées en datant et signant obligatoirement le devis remis par le prestataire. Le devis sera retourné avec la mention « **Bon pour accord** », ce qui implique l'adhésion sans réserve du client aux présentes conditions générales de ventes.

Sauf preuve contraire, les données enregistrées dans le système informatique du Prestataire constituent la preuve de l'ensemble des transactions conclues avec le Client.

ARTICLE N° 2 - PRIX

Les prix des prestations vendues sont ceux en vigueur le jour de la prise de commande. Ils sont libellés en euros et ne sont pas soumis à la TVA, conformément à l'article 293B du CGI. Toute facturation au tarif horaire est entendue avec la première heure indivisible.

L'entreprise Mathieu BEN DRIEM EI s'accorde le droit de modifier ses prix à tout moment, mais le produit sera facturé sur la base du tarif en vigueur au moment de la validation de la commande et sous réserve de disponibilité.

Les prix sont exprimés en Euros TTC.

Les tarifs tiennent compte d'éventuelles réductions qui seraient consenties par le Prestataire sur le site <https://spider-matt.com>.

Toutefois, une remise ou un rabais ne sauraient en aucun cas faire naître un droit acquis pour des prestations postérieures.

Une facture est établie par le Prestataire et remise au Client lors de la fourniture des Services commandés. Toutes les commandes font l'objet d'un devis préalablement accepté et signé.

À défaut de confirmation de sa commande dans un délai de trente (30) jours à compter de la date d'envoi du devis, ce dernier sera réputé caduc.

Le Prestataire se réserve la possibilité, après en avoir informé le Client, de majorer les tarifs des prestations figurant sur la confirmation de commande initiale, et ce, notamment dans les cas suivants :

1. La modification ou l'ajout de prestations supplémentaires par le Client, postérieurement à l'établissement du devis par le Prestataire.
2. Toute demande de prestations à réaliser dans l'urgence ou les dimanches et jours fériés.
3. Le déplacement chez le Client qui s'entend au-delà de 20 km, majoré selon le barème en vigueur.

ARTICLE N° 3 – COMMANDE

Le client choisit un service. Un devis est édité, lorsque le client signe le devis, un acompte de 30 % est versé par virement à l'entreprise Mathieu BEN DRIEM EI afin de valider la commande du service. Une facture d'acompte est ensuite éditée et envoyée par mail au client.

La vente ne sera considérée comme valide qu'après paiement intégral du prix. Il appartient au Client de vérifier l'exactitude de la commande et de signaler

immédiatement toute erreur. Toute commande passée constitue la formation d'un contrat conclu à distance entre le Client et le Prestataire.

Fourniture des codes d'accès et contenus :

À la signature du devis, le Client s'engage à fournir au Prestataire sous **3 semaines** les codes d'accès à son serveur d'hébergement ainsi que ceux de son site internet, éléments de textes, images, vidéo, sons et tout autre document ou information qui pourrait être demandé par le Prestataire et s'avérerait nécessaire à la réalisation du contrat. Ces contenus sont à fournir par le Client avant le commencement des travaux et dans leur **intégralité**. Dans l'hypothèse d'une remise tardive des documents ou informations par le Client, un nouveau planning de réalisation sera transmis par le Prestataire.

Dans le cas où le client ne donnerait pas suite aux demandes de communication des documents et informations sollicitées et nécessaires à la réalisation de la prestation dans un délai raisonnable, les parties conviennent que la poursuite du contrat pourra donner lieu à une révision du prix, du planning ou encore annulation sans remboursement de l'acompte.

Le Prestataire se réserve le droit d'annuler ou de refuser toute commande d'un Client avec lequel il existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure.

ARTICLE N° 4 – CONDITIONS DE PAIEMENT

Le montant est payé par voie de paiement sécurisé, selon les modalités suivantes : paiement par virement bancaire sur le compte bancaire du Prestataire (dont les coordonnées sont communiquées au Client lors de la passation de la commande).

Le prix est payable selon les conditions et l'échéancier suivants :
Un acompte de 30 % à la validation du devis, 30 % à la validation de la maquette et 40 % à la livraison du site et toutes les autres prestations.

Par ailleurs, les conditions de paiements pour la **maintenance d'un site internet** sont d'un paiement comptant de la somme totale à la signature du devis;
Pour toute commande d'un montant inférieur à trois cents (300) euros, le montant total est dû à la validation du devis.

Le Prestataire se réserve le droit, en cas de non-respect des conditions de paiement figurant ci-dessus, de suspendre ou d'annuler la fourniture des Services commandés par le Client.

Les paiements effectués par le Client ne seront considérés comme définitifs qu'après encaissement effectif des sommes dues, par le Prestataire. Le Prestataire ne sera pas tenu de procéder à la fourniture des Services commandés par le Client

si celui-ci ne lui en paye pas le prix en totalité dans les conditions ci-dessus indiquées.

ARTICLE N° 5 - RETARD ET PAIEMENT

Conformément à la loi n° 92-1442 du 31 décembre 1992, tout défaut de paiement, à la date de règlement mentionnée sur la facture établie par le Prestataire, génère des pénalités appliquées au taux en vigueur à la date de ladite facture, et ce, dès le premier jour de retard.

Conformément à la loi n° 2012-387 du 22 mars 2012 et au décret n° 2012-1115 du 2 octobre 2012, articles L. 441-6 et D. 441-4 du Code de Commerce, tout retard de paiement entraîne l'exigibilité d'une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement de 40 euros, dès le premier jour de retard.

Si dans les quinze jours qui suivent la mise en œuvre de la clause « Retard de paiement », le client ne s'est pas acquitté des sommes restant dues, la vente sera résolue de plein droit et pourra ouvrir droit à l'allocation de dommages et intérêts au profit de l'entreprise Mathieu BEN DRIEM EI.

ARTICLE N° 6 : LIVRAISON ET DÉLAIS

Lesdits Services seront fournis dans un délai maximum de 16 semaines à compter de la validation définitive de la commande du Client.

Le délai de livraison lors de l'enregistrement de la commande n'est donné qu'à titre indicatif et n'est aucunement garanti. Par voie de conséquence, tout retard raisonnable dans la livraison des prestations ne pourra pas donner lieu au profit du client à :

- l'allocation de dommages et intérêts ;
- l'annulation de la commande.

Dans l'hypothèse d'un éventuel empêchement ou de retard indépendant de sa volonté, le prestataire s'engage à prévenir son client dès que possible par téléphone ou par mail. De ce fait, il réajustera le délai nécessaire à la bonne réalisation des prestations.

Le Prestataire s'engage à faire ses meilleurs efforts pour fournir les Services commandés par le Client, dans le cadre d'une obligation de moyen et dans les délais ci-dessus précisés.

Nous procédons à la livraison de nos prestations, concernant des produits digitaux, en ligne à l'attention du client pour :

- la conception de site web les identifiants et mots de passe du compte administrateur sont envoyés par mail ;
- les créations graphiques, les livrables peuvent être envoyés sous différents formats (.png, .eps, .pdf...) ou via un lien de type Google drive.

Le Client est responsable de la protection et sauvegarde des données et documents envoyés par le Prestataire.

Si les Services commandés n'ont pas été fournis dans un délai de 30 jours après la date indicative de fourniture, pour toute autre cause que la force majeure ou le fait du Client, la vente des Services pourra être résolue à la demande écrite du Client dans les conditions prévues aux articles L 216-2, L 216-3 et L241-4 du Code de la consommation. Les sommes versées par le Client lui seront alors restituées au plus tard dans les quatorze jours qui suivent la date de dénonciation du contrat, à l'exclusion de toute indemnisation ou retenue.

ARTICLE N° 7 : PRESTATION DE MAINTENANCE

La prestation de maintenance a pour objet d'assurer le maintien en conditions opérationnelles, la mise à jour, la sécurisation et la sauvegarde technique du site internet du Client.

Sauf stipulation contraire figurant au devis, la prestation de maintenance comprend exclusivement :

- les mises à jour du CMS ;
- les mises à jour des extensions ;
- les mises à jour du thème ;
- la surveillance générale du bon fonctionnement du site ;
- la correction de dysfonctionnements techniques mineurs liés aux éléments maintenus ;
- la mise en place et le paramétrage de dispositifs de sécurité visant à renforcer la protection du site (notamment pare-feu, limitation des tentatives de connexion, outils de surveillance ou dispositifs équivalents selon les besoins techniques du site) ;
- la mise en place et le paramétrage d'un système de sauvegarde automatique des données et fichiers du site sur l'espace d'hébergement ou tout espace de stockage appartenant ou mis à disposition du Client.

Le Client reconnaît être seul responsable de la conservation, de l'accessibilité et de l'intégrité des sauvegardes effectuées sur ses propres espaces de stockage ou auprès de son hébergeur.

Le Prestataire ne saurait être tenu responsable en cas de perte, corruption, suppression, indisponibilité ou altération des sauvegardes résultant notamment :

- d'une défaillance de l'hébergeur ou du support de stockage ;
- d'une mauvaise configuration ou modification par le Client ou un tiers ;
- d'une suppression volontaire ou involontaire par le Client ou un tiers ;
- d'un incident technique indépendant de la volonté du Prestataire ;
- d'une cyberattaque ou d'un événement de force majeure.

Le Prestataire met en œuvre les moyens techniques raisonnables pour améliorer la sécurité du site. Toutefois, le Client reconnaît qu'aucune solution de sécurité ne garantit une protection absolue contre les actes malveillants, intrusions, vulnérabilités logicielles ou attaques informatiques.

En conséquence, le Prestataire ne pourra être tenu responsable de tout dommage direct ou indirect résultant d'un piratage, d'une compromission, d'une exploitation de faille de sécurité ou d'une intrusion sur le site, sauf faute lourde ou négligence grave directement imputable au Prestataire.

La prestation de maintenance ne comprend pas :

- la création, modification ou intégration de contenus (textes, images, vidéos, pages, articles ou produits) ;
- les modifications graphiques ou structurelles du site ;
- l'ajout de nouvelles fonctionnalités ;
- la refonte partielle ou totale du site ;
- l'optimisation SEO ou les prestations de référencement ;
- la correction de dysfonctionnements causés par une intervention du Client ou d'un tiers ;
- la correction de bugs liés à des services tiers ou à des outils externes ;
- les opérations de restauration de sauvegardes, sauf accord spécifique ou urgence facturable ;
- les interventions sur l'hébergement, le serveur, les DNS ou les services externes, sauf mention expresse au devis ;
- les opérations de nettoyage après piratage ou de remédiation après compromission, qui feront l'objet d'un devis distinct.

Toute demande ne relevant pas du périmètre de maintenance fera l'objet d'un devis complémentaire ou d'une facturation au tarif horaire en vigueur.

ARTICLE N° 8 - CORRECTIONS ET RETOUCHES

Chaque commande donne droit à 2 allers-retours inclus dans le devis non excessif. Est considérée comme abusive, toute demande qui aurait dû être précisée au moment de la commande. Elles doivent être adressées au prestataire sous 5 jours ouvrés.

Toute demande de modification supplémentaire sera facturée au tarif horaire, soit 90 €.

Au-delà de ce délai, la commande est automatiquement validée et le montant des prestations est dû.

Pour les prestations d'optimisation, toute modification substantielle du site du client doit être notifiée au prestataire au moins une semaine avant le début de la prestation, et ce, pour lui permettre de fournir un travail de qualité. La notion de substantielle s'apprécie par un surplus de travail de 3 h ou plus. Selon la nature des modifications effectuées sur le site du client depuis la signature du devis, un devis complémentaire ou substitutif pourra être établi afin de correspondre aux nouvelles conditions de travail.

ARTICLE N° 9 - DROIT DE RÉTRACTATION

Conformément à l'article L121-21-8 du code de la Consommation : « Le droit de rétractation ne peut être exercé pour les contrats de fourniture d'un contenu numérique non fourni sur un support matériel dont l'exécution a commencé après accord préalable exprès du consommateur. En conséquence, aucun remboursement ne sera effectué. »

Toutefois, dans la mesure où la prestation n'a pas encore démarré, le prestataire et le client peuvent mettre fin au contrat d'un commun accord.

Le contrat est donc conclu de façon définitive dès la passation de la commande par le Client selon les modalités précisées aux présentes CGV.

ARTICLE N° 10 : RESPONSABILITÉ & GARANTIES

Le Client est seul responsable de la véracité, de la légalité, de l'exactitude, de la qualité et de la conformité des données, contenus, informations et éléments transmis au Prestataire dans le cadre de l'exécution des prestations.

Le Prestataire est tenu à une obligation de moyen dans l'exécution de ses prestations et s'engage à mettre en œuvre tous les moyens techniques et humains raisonnablement nécessaires à leur bonne réalisation.

Le Prestataire ne garantit pas l'absence totale d'erreurs, de bugs, de failles de sécurité, d'interruptions de service ou de dysfonctionnements, notamment lorsque ceux-ci résultent de logiciels tiers, du CMS, du thème, des extensions, de l'hébergement, de l'infrastructure serveur ou de toute intervention extérieure.

Dans le cadre des prestations de maintenance, le Prestataire met en œuvre les moyens techniques raisonnables visant à maintenir le site en bon état de fonctionnement, renforcer son niveau de sécurité et paramétrer des systèmes de sauvegarde automatique. Ces prestations ne constituent en aucun cas une garantie absolue de sécurité, de disponibilité continue, de récupération ou de conservation des données.

Le Client reconnaît et accepte qu'aucun système informatique ou dispositif de sécurité ne peut garantir une protection totale contre les cyberattaques, intrusions, exploitations de failles, actes malveillants ou défaillances techniques.

Le Client demeure seul responsable de la conservation, de la vérification, du contrôle et de l'intégrité des sauvegardes réalisées sur ses espaces d'hébergement, serveurs ou supports de stockage, y compris lorsque leur mise en place ou leur paramétrage a été effectué par le Prestataire.

Le Prestataire ne pourra être tenu responsable des dommages ou conséquences résultant notamment :

- d'une intervention, modification, suppression ou manipulation effectuée par le Client ou par un tiers ;
- d'une défaillance, panne, indisponibilité ou incident affectant l'hébergeur, le serveur ou tout service tiers ;
- d'une vulnérabilité affectant un logiciel tiers, le CMS, le thème ou une extension ;
- d'une cyberattaque, tentative d'intrusion, piratage, ingénierie sociale, malware ou tout acte malveillant externe ;
- d'une perte, corruption, suppression, altération ou indisponibilité des données ou sauvegardes hébergées sur les infrastructures du Client ou de son hébergeur ;
- d'une mauvaise utilisation du site ou de ses outils par le Client ou un tiers ;
- d'un cas de force majeure tel que défini par la législation française.

Sauf disposition légale impérative contraire, et à l'exception des dommages résultant d'une faute lourde, d'une faute intentionnelle ou d'un manquement à une obligation essentielle du contrat imputable au Prestataire, la responsabilité totale, cumulée et toutes causes confondues du Prestataire est expressément limitée au montant total effectivement payé par le Client au titre de la prestation concernée au cours des douze (12) derniers mois précédant la survenance du fait générateur du dommage. Si la prestation concernée a une durée inférieure à douze (12) mois ou constitue une prestation ponctuelle, la responsabilité du Prestataire est limitée au montant total effectivement encaissé au titre de ladite prestation.

En aucun cas, le Prestataire ne pourra être tenu responsable des dommages indirects ou immatériels subis par le Client, notamment perte d'exploitation, perte de chiffre d'affaires, perte de revenus, perte de données, perte de clientèle, perte d'opportunité commerciale, atteinte à l'image ou manque à gagner.

Afin de faire valoir ses droits, le Client devra informer le Prestataire, par écrit (mail ou courrier), de tout défaut ou dysfonctionnement constaté dans un délai raisonnable à compter de sa découverte.

Le Prestataire s'engage, dans la mesure du possible et dans le cadre de son obligation de moyen, à corriger ou faire corriger les défauts directement imputables à sa prestation dans les meilleurs délais.

Le Client s'engage à modifier l'ensemble des accès, identifiants et mots de passe communiqués au Prestataire à l'issue de la mission ou en cas de cessation de la relation contractuelle.

ARTICLE N° 11 : DONNÉES PERSONNELLES

Le Client est informé que la collecte de ses données à caractère personnel est nécessaire à la vente des Services et leur réalisation et leur délivrance, ainsi qu'à leur transmission à des tiers intervenant dans la réalisation des Services. Ces données à caractère personnel sont récoltées uniquement pour l'exécution du contrat de prestations de services.

Le Client est par ailleurs informé que la collecte de ses données à caractère personnel est également nécessaire au vu des finalités suivantes :

- Il est nécessaire à l'exécution d'un contrat avec la personne concernée ou de mesures précontractuelles comme un devis.
- Il est nécessaire à la proposition d'un service complémentaire.

Le Prestataire s'engage à respecter la confidentialité des informations portées à sa connaissance avant, pendant ou après la réalisation de sa prestation.

La responsabilité du Prestataire ne peut être engagée, en raison d'une interception ou d'un détournement des informations lors du transfert des données, notamment par Internet.

ARTICLE N° 12 : COLLECTE DES DONNÉES

Collecte des données à caractère personnel

Les données à caractère personnel qui sont collectées sont les suivantes :

Commande de Prestations

Lors de la commande de Prestations par le Client :

Noms, prénoms, adresse postale, numéro de téléphone et adresse e-mail.

Paiement

Dans le cadre du paiement des Prestations proposées, aucune donnée n'est collectée.

Limitation du traitement

Sauf si le Client exprime son accord exprès, ses données à caractère personnelles ne sont pas utilisées à des fins publicitaires ou marketing.

Durée de conservation des données

Le Prestataire conservera les données ainsi recueillies pendant un délai de 5 ans, couvrant le temps de la prescription de la responsabilité civile contractuelle applicable.

Sécurité et confidentialité

Le Prestataire met en œuvre des mesures organisationnelles, techniques, logicielles et physiques en matière de sécurité du numérique pour protéger les données personnelles contre les altérations, destructions et accès non autorisés. Toutefois, il est à signaler qu'Internet n'est pas un environnement complètement sécurisé et le Prestataire ne peut garantir la sécurité de la transmission ou du stockage des informations sur Internet.

Mise en œuvre des droits des Clients et utilisateurs

En application de la réglementation applicable aux données à caractère personnel, les Clients et utilisateurs du site <https://spider-matt.com> disposent des droits suivants pour mettre à jour ou supprimer les données :

- Sur simple demande par e-mail.
- Ils peuvent supprimer leur compte en écrivant à l'adresse électronique indiquée à l'article 1 « Responsable de traitement »
- Ils peuvent exercer leur droit d'accès pour connaître les données personnelles les concernant en écrivant à l'adresse indiquée à l'article 1 « Responsable de traitement »
- Si les données à caractère personnel détenues par le Prestataire sont inexactes, ils peuvent demander la mise à jour des informations en écrivant à l'adresse indiquée à l'article 1 « Responsable de traitement »
- Ils peuvent demander la suppression de leurs données à caractère personnel, conformément aux lois applicables en matière de protection des données en écrivant à l'adresse indiquée à l'article 1 « Responsable de traitement »
- Ils peuvent également solliciter la portabilité des données détenues par le Prestataire vers un autre prestataire.
- Enfin, ils peuvent s'opposer au traitement de leurs données par le Prestataire

Ces droits, dès lors qu'ils ne s'opposent pas à la finalité du traitement, peuvent être exercés en adressant une demande par courrier ou par E-mail au Responsable de traitement dont les coordonnées sont indiquées ci-dessus. Le responsable de traitement doit apporter une réponse dans un délai maximum d'un mois. En cas de refus de faire droit à la demande du Client, celui-ci doit être motivé.

Le Client est informé qu'en cas de refus, il peut introduire une réclamation auprès de la CNIL (3 place de Fontenoy, 75007 PARIS) ou saisir une autorité judiciaire.

Le Client peut être invité à cocher une case au titre de laquelle il accepte de recevoir des mails à caractère informatifs et publicitaires de la part du Prestataire. Il aura toujours la possibilité de retirer son accord à tout moment en contactant le Prestataire (coordonnées ci-dessus) ou en suivant le lien de désabonnement.

ARTICLE N° 13 : PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Les contenus livrés par l'entreprise Mathieu BEN DRIEM EI sont des créations originales et non dupliquées. Le Prestataire conserve la propriété des prestations vendues jusqu'au paiement intégral du prix comme défini dans le devis. Pendant la durée de cette réserve de propriété, le client supportera seul la charge des risques en cas de perte ou de destruction des documents liés à la prestation dès leur livraison.

À défaut de paiement total ou partiel, le Prestataire est en droit, sans mise en demeure préalable et indépendamment de toute action judiciaire, d'exiger du client, sans que celui-ci puisse s'y opposer et à ses frais, de restituer l'ensemble des documents fournis sans en effectuer de copie pour usage ultérieur (pages de contenus, pages optimisées, identité visuelle... seront retirées du site Internet concerné).

L'entreprise Mathieu BEN DRIEM EI se réserve le droit de mentionner sur son site internet <https://spider-matt.com> le nom et l'adresse URL du site client à titre de référence, sauf en cas de refus notifié par écrit par le Client à Mathieu BEN DRIEM.

Le contenu du site <https://spider-matt.com> est la propriété du Vendeur et de ses partenaires et est protégé par les lois françaises et internationales relatives à la propriété intellectuelle.

Toute reproduction totale ou partielle de ce contenu est strictement interdite et est susceptible de constituer un délit de contrefaçon.

ARTICLE N° 14 : CAS DE FORCE MAJEURE

La responsabilité de l'entreprise Mathieu BEN DRIEM EI ne pourra être mise en œuvre si la non-exécution ou le retard de l'exécution de l'une de ses obligations décrites dans les présentes conditions générales de vente découlent d'un cas de

force majeure. À ce titre, la force majeure s'entend de tout événement extérieur, imprévisible au sens de l'article 1148 du Code civil.

Le Prestataire n'est pas responsable notamment en cas d'incendie, d'inondations, d'interruption de la fourniture d'énergie ou d'ADSL, ainsi que les grèves totales ou partielles de toute nature entravant la bonne marche de l'entreprise, telle que les grèves des transports, des services postaux.

En cas de force majeure, les obligations du présent Contrat sont suspendues de part et d'autre pendant trente jours.

ARTICLE N° 15 - DROIT APPLICABLE - LANGUE

Les présentes CGV et les opérations qui en découlent sont régies et soumises au droit français.

Les présentes CGV sont rédigées en langue française. Dans le cas où elles seraient traduites en une ou plusieurs langues étrangères, seul le texte français ferait foi en cas de litige.

ARTICLE N° 16 - LITIGES

Tout litige relatif à l'interprétation et à l'exécution des présentes conditions générales de vente est soumis au droit français.

Pour toute réclamation merci de contacter le service clientèle à l'adresse postale ou mail du Prestataire indiqué à l'ARTICLE 1 des présentes CGV.

Le Client est informé qu'il peut en tout état de cause recourir à une médiation conventionnelle, auprès des instances de médiation sectorielles existantes ou à tout mode alternatif de règlement des différends (conciliation, par exemple) en cas de contestation.

À défaut de résolution amiable, le litige sera porté devant le Tribunal de commerce d'Angers, peu importe le lieu de livraison des prestations.

Fait à Cholet, le 20/04/2026

Mathieu BEN DRIEM

